

Sta ik met lege handen als ik niet voldoe aan een of twee voorwaarden voor acceptatie van deelname?

Bijgedragen door Administrator

vrijdag 24 november 2006

Laatst bijgewerkt op vrijdag 24 november 2006

Nee, het enige is dat de stichting niet uw belangen behartigt. Het staat u altijd vrij om individueel uw recht te halen. Zoals bekend zijn wij daar geen voorstander van, omdat dat Otto in de kaart zal spelen. Het belang van Otto (en zo kijkt waarschijnlijk ook een geschillencommissie of rechter een individuele zaak) is dat de zaak per consument zal worden beoordeeld. Otto zal stellen dat de ene consument de fout wel had moeten begrijpen en de andere consument misschien niet. Door het op individueel niveau te trekken, maakt Otto meer kans op succes. Ook al omdat niet iedereen zin zal hebben om individueel te procederen.

De stichting zal inzetten op de beoordeling van "de gemiddelde consument", niet de individuele. Vandaar ook het idee om een collectieve actie op te starten. Overigens kan niemand hier-over garantie-eis geven, nu de precieze juridische uitwerking wordt overgelaten aan ons advocatenkantoor en die zal haar beslissing ook laten afhangen van het verweer van Otto.

De mensen die door de acceptatiecriteria buiten de boot vallen, kunnen natuurlijk ook wachten op een uitspraak van een rechter die de stichting zal gaan vragen wanneer er voldoende aanmeldingen zijn. Wij sluiten namelijk helemaal niet uit dat een rechter een overweging in het vonnis zal maken die positief is voor de andere categorieën consumenten. Op dat moment zou de stichting een tweede collectieve actie kunnen starten voor de andere categorie consumenten. Dat zullen wij in ieder geval dan in beraad nemen. Mogelijk zelfs dat Otto vrijwillig en alsnog de tv's uit zal leveren na een negatieve uitspraak.