

Waarom een grens van maximaal 2 televisies?

Bijgedragen door Administrator
vrijdag 24 november 2006
Laatst bijgewerkt op vrijdag 24 november 2006

Dit is een grens die wij hebben moeten trekken na afgeven juridisch advies en ook in onze statuten is opgenomen. Ook hier vinden wij het bijzonder jammer dat wij door deze grensde belangen van een bepaalde categorie consumenten niet kunnen behartigen. Juridische achtergrond van het stellen van deze grens is dat de stichting wil voorkomen dat de rechter zal zeggen dat de consumenten die meer dan tv's hebben besteld wisten, of althans sneller hadden behoren te begrijpen, dat het hier om een evidente "fout" van Otto zou gaan. Tegenwoordig hebben de meeste consumenten thuis wel 2 tv's waardoor dat aantal nog te rechtvaardigen is. Meer dan 2 tv's niet. Wij begrijpen dat er veel mensen zijn die meerdere bestellingen hebben geplaatst omdat zij voor familie of vrienden een tv kochten. Probleem daarbij is dat wij dat in een procedure bijna onmogelijk kunnen aantonen, zeker wanneer we een zogeheten collectieve actie zouden starten.